

Journal multimédia GOLD VII : Economies d'égalité et de soin

Le Soins en tant qu'aspiration et inspiration

Les collectivités locales et régionales promeuvent des villes et des territoires de soin. Ce document s'appuie sur plus de 50 contributions élaborées par des collectivités locales, des groupes de la société civile et des instituts de recherche dans le cadre du Journal multimédia GOLD VII. Il explique ce que signifie le soin pour le mouvement municipaliste, pourquoi nous avons besoin de villes et de territoires de soin pour des sociétés plus justes, démocratiques et durables, et comment faire progresser le soin en tant qu'aspiration et source d'inspiration.

Un mouvement municipaliste axé sur le Soins

"**Nous prenons soin**" – tel est l'engagement du Pacte pour l'avenir de CGLU, qui se centre sur les personnes, la planète et le gouvernement. "Nous prenons soin" témoigne de la façon dont le mouvement municipaliste a été à l'avant-garde des transformations locales qui répondent aux défis mondiaux actuels et futurs. "Nous prenons soin" est une déclaration puissante, qui s'appuie sur les efforts féministes de longue date pour centrer l'agenda de soin, tout en encourageant une nouvelle approche pour réclamer le rôle de l'action publique dans les multiples dimensions qui façonnent la reproduction de la vie. Ce Journal multimédia GOLD VII fait avancer l'engagement " Nous prenons soin ", en explorant davantage ce concept et en collaboration avec les acteurs locaux sur comment faire progresser les **économies d'égalité et de soin**.

Dans cette première étape du processus de recherche GOLD VII, nous avons exploré avec divers acteurs et initiatives comment comprendre le **soin en tant qu'aspiration et inspiration** de manière à reconnaître les diverses expériences vécues. Chacune des contributions à ce travail offre un point d'entrée unique à cette question, qu'il s'agisse de réflexions thématiques sur le budget participatif, le soin de santé universel, la culture, l'emploi du temps et les programmes féministes, ou d'expériences concrètes provenant de villes et de régions du monde entier. Dans ce document de synthèse, nous partageons certains des principaux enseignements qui se dégagent de ces contributions, en réfléchissant aux raisons pour lesquelles nous avons besoin de villes et de territoires de soin, et en définissant quelques principes sur les moyens de réaliser cette aspiration, telle qu'elle est promue par les gouvernements locaux, plus proches des personnes et des territoires.

Qu'est-ce que le Soins ?

Le concept de "Soins" est polysémique, avec de multiples significations liées qui peuvent changer en fonction des communautés, du lieu et du moment. Les activistes et les universitaires féministes ont utilisé l'idée du soin pour souligner la centralité du travail souvent invisibilisé et non rémunéré qui soutient la reproduction de la vie, et qui a été historiquement effectué par les femmes. Pour le mouvement municipaliste, le soin est un concept central pour souligner le rôle des gouvernements locaux dans le soutien et la promotion de la santé et du bien-être des personnes, notamment en reconnaissant, en distribuant et en réduisant collectivement le fardeau du travail du soin, et en soulignant le rôle du secteur public dans une telle entreprise. Le soin, en tant qu'acte relationnel et réciproque, consiste à promouvoir des mesures de réparation à la fois pour assurer le bien-être des groupes qui ont été systématiquement et historiquement marginalisés ou discriminés, et envers ceux qui ont historiquement porté le fardeau du travail de soin.

En ce sens, pour les collectivités locales et régionales, le soin n'est pas un programme "sectoriel" concernant exclusivement les systèmes de santé ou le soutien aux soignants, mais plutôt une approche qui traverse l'ensemble des compétences et des actions municipales. Il s'agit d'une approche qui nous invite à passer d'une économie axée sur le profit et la consommation à une économie centrée sur les besoins et les aspirations sociales, et qui place au centre le devoir de réparation du secteur public envers les groupes et les personnes qui se trouvent à l'intersection des inégalités et de l'exclusion.

Pour plus de réflexions sur le soin en tant que voie vers l'égalité pour les collectivités locales et régionales, voir GOLD VI Chapitre 5 : Prendre Soins.

Messages clés

Pourquoi avons-nous besoin de villes de soin ?

Les villes et territoires de soin favorisent les processus de transformation et de réparation qui placent les personnes et la planète au centre, dépassant les logiques purement commerciales pour donner la priorité au bien-être collectif et à la prospérité partagée. Les collectivités locales et régionales qui promeuvent des villes et des territoires de soin sont également à l'origine de sociétés plus justes et plus équitables, plus démocratiques et plus durables :

Les villes de soin sont plus justes et plus équitables

Pour assurer le bien-être de toutes les populations, la lutte contre les inégalités est une priorité essentielle des villes et territoires de soin. Elles rendent les sociétés **plus justes et plus équitables** en :

- **En atteignant les personnes qui ont subi de manière disproportionnée le fardeau des inégalités sociales et économiques ou qui ont été historiquement victimes de discriminations.** Il y a des exemples d'initiatives locales qui ont adapté l'infrastructure physique et sociale pour répondre aux besoins de différents groupes : allant des constructions adaptées aux enfants pour accroître la sécurité du trafic à Xianning, à la mise en œuvre d'un système de soin à domicile pour les personnes âgées en République Dominicaine. Des programmes innovants menés par les collectivités locales et régionales renforcent les opportunités économiques, comme le démontrent l'initiative Tô Legal de Sao Paulo pour l'enregistrement des commerçants informels, le système de prestation de services de soin de Gwangju qui s'adresse à ceux qui ont besoin de soin, ou la stratégie PAZOS à Palmira qui aborde l'autonomisation économique comme une forme clé de prévention de la violence. Il est important de noter que l'un des principes les plus fondamentaux d'une société fondée sur le soin est celui de reconnaître, alléger et redistribuer la charge de soin qui incombe historiquement aux femmes (et plus particulièrement aux femmes de couleur et aux femmes migrantes). Les "Pommes du Soin" (*Manzanas del cuidado*) de Bogota ne fournissent pas seulement des services aux femmes qui s'occupent d'enfants et à celles qui reçoivent de soin, mais elles encouragent également le travail des hommes dans ce domaine.

- **Atteindre les territoires sous-desservis ou qui ont été historiquement laissés à l'écart des efforts publics.** En intervenant dans les zones vulnérables, les villes et territoires de soin s'attaquent à la dimension spatiale des inégalités et de l'exclusion et transforment les expériences vécues par les habitants directement dans leur quartier. Parmi les exemples, citons les cliniques mobiles et la télémédecine, ainsi que le programme *Saúde nos Bairros* à Salvador, qui permet de fournir des soins médicaux directement aux communautés. À Recife, les centres communautaires pour la paix offrent des installations sportives, des salles de classe, des bibliothèques et des parcs dans différents quartiers. Au Kenya, l'initiative *Tharaka Nithi* offre des services

de garde d'enfants aux femmes commerçantes sur les marchés.

- **Adapter les systèmes aux divers besoins des populations afin que les efforts publics ne soient pas seulement accessibles, mais aussi adéquats et efficaces.** Il s'agit tout d'abord de garantir l'accès universel aux services, notamment la couverture sanitaire universelle, mais aussi d'aller plus loin en veillant à ce que les services fournis répondent efficacement aux besoins des différents groupes. À Krasnoïarsk, les parcs utilisent des mécanismes sensoriels pour aider les personnes malvoyantes à se déplacer. Des innovations telles que les "pharmacies populaires" de Recoleta et la communauté énergétique de Plymouth travaillent avec les communautés pour offrir des services publics plus abordables et plus accessibles. Certaines villes intègrent les enseignements tirés des programmes de soin dans des politiques et des stratégies plus larges, comme l'intégration par Rotterdam du développement des talents et des initiatives de santé dans les programmes scolaires, ou la surveillance de la santé par Gwangju pour garantir une couverture médicale adéquate et convenable pour tous.

Les villes de soin sont plus démocratiques

Les villes de soin veillent également à ce que les besoins et les aspirations des diverses populations soient satisfaits grâce à des formes démocratiques et décentralisées de prise de décision. Elles rendent les sociétés **plus démocratiques** en :

- **Rapprochant la prise de décision de ceux qui ont été systématiquement exclus** et soutenant ainsi les processus de renforcement de la capacité d'action de diverses populations. On peut citer comme exemple la vaste collection d'expériences d'initiatives de budgets participatif qui permettent de créer des communautés de soin et de mettre le soin "au travail". L'analyse du budget participatif en tant que catalyseur du développement local axé sur le soin démontre que les villes et territoires de soin sont plus efficaces lorsqu'ils rapprochent les décisions des communautés locales, de leurs expériences vécues et de leurs environnements immédiats. Des exemples tels que l'Observatoire de l'eau de Terrassa, en Espagne, visent également à favoriser la prise de décision locale et à accroître la responsabilité. De la même manière, le *Rural Women's Forum* à Gaza fait le lien entre les universitaires et les femmes pionnières sur le terrain, en encourageant la production de connaissances communautaires évolutives et applicables et en les associant à la prise de décision.

- **Élargir la base de connaissances à partir de laquelle les décisions sont prises, en reconnaissant la diversité des points de vue et des visions,** en particulier de ceux qui sont en situation d'exclusion. La reconnaissance par les collectivités locales et régionales des données fournies par les communautés est une composante essentielle des villes et territoires de soin, soulignant les différentes expériences vécues au sein des systèmes de connaissances et englobant

la dimension subjective du soin. Parmi les exemples d'efforts dans ce sens, on peut citer l'incorporation de la carte et des services géospatiaux pour les personnes handicapées à Bontang. En Australie, l'adoption de la notion de "Caring for Country", que les Aborigènes considèrent comme une obligation culturelle, implique de s'engager dans un réseau complexe d'autorité, de gestion et de connaissances partagées par les Aborigènes. De même, reconnaître et soutenir les vastes réseaux de cuisines coopératives dirigées par des femmes qui mutualisent le soin dans plusieurs villes d'Amérique latine invite les gouvernements à remettre en question les conceptions actuelles de la prestation de services.

● **Favoriser la confiance mutuelle et la solidarité pour garantir le droit de participer à la vie publique.** En distribuant le travail de soin, les villes et les territoires qui s'en occupent promeuvent l'égalité entre les sexes, un élément central de la démocratie. La transparence et la responsabilité sont des éléments clés pour élargir la notion de soin, ce qui à son tour renforce la confiance. Enfin, la centralisation du soin est essentielle à la consolidation de la paix, car elle renforce les institutions et les pratiques démocratiques. Lorsqu'une infrastructure de qualité, comme le Centro Colibrí dans les Utopias d'Iztapalapa, permet de prendre en charge sans jugement des personnes ayant des problèmes de toxicomanie dans des quartiers vulnérables, elle ouvre un espace de confiance envers les institutions, y compris pour ceux qui ont le sentiment d'avoir été systématiquement maltraités par le secteur public. Une perspective de soin inclut également des pratiques culturelles qui favorisent la solidarité intergénérationnelle et le sens de la responsabilité envers les générations futures. Les services publics qui adoptent les principes de soin, comme le développent de nombreuses contributions, permettent ainsi un sentiment d'appartenance, encourageant la participation et, à leur tour, l'exercice de la citoyenneté et de la démocratie.

Les villes de soin sont plus durables

Les approches de soin les plus efficaces favorisent la durabilité environnementale, puisqu'elles reconnaissent l'interconnexion entre le bien-être des personnes et leur relation avec l'environnement, et qu'elles agissent en conséquence. Les approches de soin nous invitent à repenser la manière dont nous prenons soin des personnes et de la planète. Elles rendent les sociétés plus durables en permettant de:

- **Redéfinir et intégrer la relation entre humains et nature.** Les infrastructures de soin peuvent être guidées par des principes de gestion tels que le soin de la nature ou une meilleure synchronisation avec les processus de régénération naturelle en repensant l'utilisation du temps. Les villes et territoires de soin intègrent ces principes dans tous les secteurs, comme en témoignent la place centrale des espaces verts publics dans l'élaboration du plan directeur d'Istanbul et l'utilisation de la re-municipalisation des services pour employer des outils politiques tels que la location de terres agricoles à des taux réduits qui incitent tous les acteurs à suivre des méthodes durables, comme l'a fait *Eau de Paris*.
- **Développer une meilleure adaptation aux crises en réduisant la répartition inégale des risques,** notamment en renforçant les capacités de ceux

qui sont en première ligne face aux catastrophes climatiques et autres crises. Il existe plusieurs formes d'intervention au niveau local qui soignent les populations et la planète, et qui favorisent des systèmes de santé et des services publics plus résistants au changement climatique. À Gaza, la plateforme d'agriculture urbaine et périurbaine plaide en faveur de la justice sociale dans les politiques d'agriculture urbaine, et au Caire, la collaboration avec la communauté Zabaleen pour déprivatiser les services de gestion des déchets a contribué à une économie plus circulaire.

● **Atténuer l'impact des crises, en mettant l'accent sur la préservation d'une planète prospère pour les générations futures.** De la plantation d'arbres à Freetown aux zones à très faibles émissions à Londres, les villes peuvent adopter des mécanismes pour accroître la résilience, améliorer la santé et atténuer leur impact sur la dégradation de l'environnement. La mise en place de budgets participatifs qui associent les priorités environnementales et sociales aux pratiques culturelles qui favorisent la prise en soin de la planète permet également de renforcer et d'entretenir un sentiment collectif de devoir de protection de l'environnement pour l'avenir.

Comme indiqué ci-dessus, les expériences et les réflexions recueillies dans le cadre du Journal Multimédia GOLD VII démontrent la capacité des collectivités locales et régionales à prendre soin des personnes, de la démocratie et de la planète afin d'assurer le bien-être de la société.

Recommandations

L'engagement que les collectivités territoriales ont exprimé en faveur du soin représente une opportunité cruciale d'entreprendre des démarches audacieuses pour assurer le bien-être de tous. Pour que cette volonté politique et ce leadership se traduisent par un véritable changement, il faut passer **des pratiques aux infrastructures**, de sorte que les principes de soin soient intégrés et façonnent systématiquement les décisions dans tous les secteurs et toutes les priorités thématiques. Ce faisant, les villes et territoires de soin répondent à la nécessité de renouveler le contrat social en **rétablissant le rôle du "public"**, en donnant la priorité à la fourniture de services publics innovants, ou à ce que le mouvement municipaliste a appelé les "nouveaux éléments essentiels". Il s'agit également de revigorer la protection et la gestion partagée des biens communs.

Leurs expériences mettent en évidence quelques pistes clés pour faire progresser le soin, en tant qu'aspiration et source d'inspiration :

● **Intégrer le soin en tant qu'objectif transversal et adopter la diversité des outils politiques pour développer des approches holistiques en la matière.**

Il s'agit notamment de briser les cloisonnements au sein des différentes fonctions des gouvernements locaux et régionaux, en intégrant le soin dans l'aménagement du territoire et le zonage ; de garantir une couverture sanitaire universelle et l'accès aux services ; d'appliquer des optiques féministes et de soin aux processus budgétaires afin d'allouer des investissements suffisants aux infrastructures de soin ; d'investir dans des processus de consolidation de la paix qui renforcent la sécurité et la cohésion sociale ; et d'utiliser des politiques temporelles pour lutter contre les inégalités économiques. Les approches holistiques nécessitent également la mise en place de mécanismes de coordination efficaces entre les secteurs et les acteurs.

● **Identifier, soutenir et responsabiliser les soignants et les structures de soin** en tant que mécanisme de redistribution de la charge de soin et institutionnaliser les infrastructures de soin. Fournir aux soignants (à la fois les travailleurs formels et informels, ceux qui effectuent des tâches non rémunérées, ainsi que le personnel des

collectivités locales et régionales) des avantages et des compensations est un élément important mais il doit être accompagné d'un soutien à leur résilience éducative, économique et sociale, ainsi que de l'expansion des réseaux de soin afin que d'autres acteurs de la société assument des responsabilités en matière de soin.

● **Utilisation des données et de la technologie :**

Les décisions fondées sur des informations solides nécessitent la collecte de données qui reflètent les différentes interactions de divers groupes de personnes avec les services publics, ce qui permet d'apporter des réponses adéquates. De même, l'utilisation d'une technologie appropriée, adoptée par les communautés locales, peut permettre d'atteindre plus facilement des populations et des territoires précédemment exclus. Les partenariats avec la société civile et les acteurs du monde universitaire et de la recherche offrent un grand potentiel pour améliorer la prestation de services.

● **Engagement significatif des parties prenantes et démocratie délibérative :**

Grâce à des modèles de budget participatif, des assemblées de citoyens ou des formations destinées aux citoyens et aux fonctionnaires en matière de prise de décision, les collectivités locales et régionales peuvent assurer que l'engagement des citoyens ne soit pas une initiative ponctuelle ou symbolique, mais qu'il devient au contraire une étape centrale du processus d'élaboration de la politique.

Liste des contributions de l'étape 1

Guangzhou Award, coordinated by Nicholas You. *Towards Caring Cities + videos of 16 best practices.*

Yves Cabannes (University College London). *Local democratic innovations expanding the notion of care: Participatory Budgeting as an enabler of care-based local development.*

Carlos José Celis, Aratrika Debnath and Amogh Arakali, directed by Michael Cohen (Observatory on Latin America - The New School). *Embedding Care in Urban Institutional Response during Crises.*

Bethia Pearson, Lavinia Steinfart, Jerry van den Berge and Andrew Cumbers (University of Glasgow and Transnational Institute). *Care, public services and the importance of integrated local public ownership.*

Marta Junqué and Marc Martorell (Time Use Initiative). *Using the time factor to improve cities well-being and caring societies.*

Jordi Baltà and the UCLG Culture Committee. *How cultural rights can enable practices of care.*

Ana Barrero and Tica Font (AIPAZ). *Care-based public policies and services for peacebuilding.*

Barbara Holtmann and Emma de Villiers (Fixed Africa). *Urban Safety Monitor: Knowledge Systems that Care.*

United Cities and Local Governments. *Six feminist perspectives on Care, Community, and Democracy.*

Magda Robalo and Pamela Cipriano (UHC2030). *Caring cities: Calling local leaders to the forefront of universal health coverage progress.*

Romina Rodela (Södertörn University) and Miriam Williams (Macquarie University). *Care-full City Planning: insights across contexts.*

Maite Pavón (Consorci de Salut i Social de Catalunya). *Model of domiciliary care for elderly people in a situation of dependency in the Dominican Republic.*

Habitat International Coalition (HIC). *Learning from feminist approaches to habitat: The role of care systems in addressing social and territorial inequality.*

À propos de ce document de synthèse:

Ce document fait partie du **Journal Multimédia GOLD VII**. Il a pour objectif de résumer les principaux messages et le contenu de l'étape 1 de GOLD VII, " Le Soin en tant qu'aspiration et inspiration ". Il a été préparé par Camila Cociña, Paula Sevilla Núñez et Alexandre Apsan Frediani, chercheurs de l'équipe Housing Justice de l'Institut International pour l'Environnement et le Développement (IIED), avec le soutien de l'équipe de recherche de CGLU, Anna Calvete Moreno et Matteo Fabris.